

Poskytovatel:

Pavel Drtil – servis výpočetní techniky, Nerudova 2153/36, 74601 Opava IČ:68944641

Číslo účtu: mBank 670100-2204291259/6210

Klient:

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě za podmínek stanovených touto Smlouvou. Klient se touto Smlouvou zavazuje platit cenu Služby stanovenou ceníkem služeb poskytovatele.

Podmínky smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se základní výpovědní lhůtou 30 dnů. Pokud není stanoveno jinak, je minimální doba užívání služby stanovena na 3 měsíce. V případě nedodržení sjednaného závazku (minimální doby užívání) může být klientovi účtován doplatek, jehož výše se vždy řídí aktuálně platnou legislativou a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. § 63

Přílohy smlouvy

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

- a) Technická specifikace služby, klient ji obdrží vždy neprodleně po instalaci služby
- b) Ceník tarifů a služeb
- c) Parametry tarifů služby internet

Klient prohlašuje a souhlasí, že

- a) se seznámil s Ceníkem služeb a Parametry tarifů služby internet
- b) primárním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Klientem bude e-mail, který uvedl výše
- c) předání veškeré smluvní a účetní dokumentace bude provedeno výhradně v elektronické podobě e-mailem
- d) bude hradit služby pod variabilním symbolem (VS) totožným s číslem Smlouvy
- e) tato Smlouva plně a ve všech bodech nahrazuje předchozí Smlouvu, včetně všech smluvních dokumentů

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu a její přílohy před podepsáním přečetly, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně, a nikoliv v tísní, což stvrzují svými podpisy.

V Opavě dne:

Klient:

Poskytovatel:

Parametry tarifů služby internet

Veškeré tarify poskytované od 1.1.2021 splňují parametry ČTÚ dle VO-S/1/08.2020-9. U všech inzerovaných tarifů je naplněna podmínka, která poskytovateli ukládá garantovat spotřebiteli běžně dostupnou rychlost minimálně na úrovni 60% a minimální rychlost minimálně na úrovni 30%. Hodnoty se odvozují vždy z inzerované rychlosti.

Platné od 1.1.2021	Maximální/Inzerovaná rychlost 100%	Běžně dostupná/garantovaná rychlost min.70%	Minimální rychlost 30%
-----------------------	---------------------------------------	--	------------------------

Bezdrátové tarify	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
WiFi 10	10 Mb/s	10 Mb/s	7 Mb/s	7 Mb/s	3 Mb/s	3 Mb/s

Platné od 1.1.2021	Maximální/Inzerovaná rychlost 100%	Běžně dostupná/garantovaná rychlost min.80%	Minimální rychlost 30%
-----------------------	---------------------------------------	--	------------------------

Ethernet tarify	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Ethernet 10	10 Mb/s	10 Mb/s	8 Mb/s	8 Mb/s	3 Mb/s	3 Mb/s
Ethernet 20	20 Mb/s	20 Mb/s	16 Mb/s	16 Mb/s	6 Mb/s	6 Mb/s

Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosažené rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažené rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvalé a opakující se odchylky má účastník právo službu reklamovat.

Aktuální typy rozhraní veřejné komunikační sítě emasterWiFi

Firma Pavel Drtil, IČ: 68944641 oznamuje dle § 73 odst. 7 a 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZoEK“), typy účastnických rozhraní u sítí elektronických komunikací, která nabízí pro připojení koncových zařízení uživatelů a jejich technické specifikace.

Typ Norma Provedení zakončení

Wireless 2,4 GHz IEEE 802.11b,g RJ-45
Wireless 5 GHz IEEE 802.11a,n RJ-45
100Base-T IEEE 802.3 RJ-45
1000Base-T IEEE 802.3 RJ-45